

Condizioni generali di fornitura dei servizi

“Visurama.it”

Le Condizioni generali di fornitura dei servizi del sito www.visurama.it, contenute nel presente documento disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona, in seguito all'acquisto di un servizio, tra “**Visurama SRL**” con sede in Brescia, via Fratelli Ugoni n. 32 25126 ed i clienti.

INDICE

- Art. 1 → Definizioni
- Art. 2 → Oggetto del contratto
- Art. 3 → Conclusione del contratto
- Art. 4 → Corrispettivi di pagamento
- Art. 5 → Saldo del prezzo
- Art. 6 → Spedizione
- Art. 7 → Sospensione dei servizi
- Art. 8 → Diritto di recesso
- Art. 9 → Tempistiche e modalità di rimborso
- Art. 10 → Risoluzione del contratto
- Art. 11 → Privacy
- Art. 12 → Legge applicabile e risoluzione delle controversie
- Art. 13 → Modifiche dei termini e delle condizioni di vendita
- Art. 14 → Lingua del contratto
- Art. 15 → Assistenza clienti e reclami
- Art. 16 → Disposizioni transitorie e finali

Art. 1 DEFINIZIONI

Venditore

I servizi acquistati su www.visurama.it sono venduti ed erogati direttamente dalla Società “**VISURAMA SRL**” (Venditore) con sede legale in Italia, Via Fratelli Ugoni n. 32 – 25126 Brescia, Partita Iva 03922790989 Codice Fiscale 03922790989, Numero REA BS - 574209.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Professionista (non consumatore): la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Servizi offerti: i servizi in vendita su www.visurama.it sono correlati di Descrizione del servizio, dettagli e costo. Tali indicazioni sono reperibili nelle relative pagine di ogni singolo servizio in vendita.

Area riservata: area specifica del sito www.visurama.it dedicata al Cliente, che vi si potrà accedere previa autenticazione con le credenziali personali, attraverso la quale “Visurama.it” fornisce al Cliente le comunicazioni relative al rapporto contrattuale ed ai Servizi richiesti dal cliente.

Condizioni: le condizioni generali per la fornitura dei servizi “Visurama.it” vengono integralmente accettate dal Cliente prima dell’invio dell’ordine ovvero, per effetto di detto invio.

Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l’invio delle proposte d’ordine dei servizi disponibili su www.visurama.it da parte dell’utente e l’accettazione delle medesime da parte del Venditore.

Le Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti su www.visurama.it tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. È consigliato, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi dal Venditore, verificare le loro condizioni di vendita, perché il Venditore non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore stesso o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di www.visurama.it e soggetti terzi.

Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

L’oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, le tipologie e modalità riportate nella sezione relativa alle informazioni dei vari servizi offerti.

Art. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L’offerta del presente sito viene proposta dal Fornitore di servizi in conformità alle norme vigenti e, in particolare, alla disciplina per il commercio elettronico e per i contratti a distanza contenuta nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (“Codice del Consumo”).

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più servizi su “visurama.it”, dovrai inviare per via telematica una proposta d’acquisto al Venditore compilando il modulo disponibile sul sito stesso e seguendo le relative istruzioni.

Prima di trasmettere la proposta d’ordine, ti ricordiamo di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita inclusa, se sei un consumatore, l’Informativa sul Diritto di

Recesso. Tali informazioni saranno sempre disponibili sul sito, in ogni caso ti invitiamo a stamparle e conservarle.

La trasmissione della proposta d'ordine al Venditore costituisce una proposta di acquisto vincolante per l'utente. Prima di procedere alla trasmissione della proposta d'ordine, ti sarà pertanto richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Ricezione Ordine"). La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei servizi da te richiesti. Il contratto di vendita si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail o pubblicheremo un messaggio nell'area a te dedicata sul sito di accettazione della tua proposta di acquisto. Qualora, a causa di un'eccezionale indisponibilità del servizio, il Venditore non possa accettare la tua proposta di acquisto ti sarà data pronta comunicazione della mancata conclusione del contratto e contestualmente ti sarà riaccredita la somma eventualmente pagata.

Il Venditore potrà non accettare le tue proposte d'ordine d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incomplete o non corrette. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha accettato la tua proposta d'acquisto specificandone i motivi.

Si ricorda che, con la trasmissione telematica della proposta d'ordine, si accetta incondizionatamente l'impegno ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non sono condivisi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, invitiamo a non inoltrare la proposta d'ordine per l'acquisto dei servizi su www.visurama.it.

Con la trasmissione della proposta d'ordine si conferma di conoscere ed accettare le ulteriori informazioni contenute nel sito "visurama.it", anche richiamate tramite link, comprese l'Informativa privacy, l'Informativa sull'utilizzo dei cookie e l'Informativa sul Diritto di Recesso.

Art. 4 CORRISPETTIVI DI PAGAMENTO

Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, i corrispettivi dovuti per i diversi Servizi sono indicati nelle relative pagine in cui sono fornite le informazioni dei servizi del sito web www.visurama.it. Tutti i prezzi indicati sono da considerarsi al netto di iva, eventuali imposte di bollo, diritti di segreteria e/o imposte o tasse altrimenti denominate, come pure al netto dei costi di consegna, di eventuali oneri di incasso e/o eventuali dazi doganali in caso di consegna all'estero, anch'essi tutti a carico del Cliente.

Le caratteristiche dei servizi sono presentate sul sito www.visurama.it all'interno di ciascuna scheda servizio.

Salvo nei casi in cui sia espressamente indicato diversamente, i prezzi dei Servizi pubblicati sul Sito sono espressi in euro e devono intendersi esenti IVA.

Il prezzo totale indicato nella conferma d'ordine è il prezzo finale, comprese tutte le tasse (ove applicabili) e ulteriori spese.

Art. 5 SALDO DEL PREZZO

Per il pagamento del prezzo dei servizi e delle eventuali spese potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo di proposta d'ordine. In nessun caso ti saranno addebitati costi superiori a quelli effettivamente sostenuti dal Venditore, in relazione allo strumento di pagamento da te prescelto.

In particolare, il pagamento potrà essere effettuato secondo le modalità che seguono:

(i) Pagamento mediante bonifico bancario: dovrà essere effettuato in favore di: "VISURAMA SRL", Banca Unicredit S.p.A. IBAN IT3400200805364000107218358.

(ii) Pagamento mediante Stripe: il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le condizioni ed informazioni disponibili sul sito del servizio di pagamento.

Considerato quanto detto sopra, il pagamento dovrà essere sempre effettuato anticipatamente rispetto all'esecuzione del servizio richiesto, salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti.

Le fatture dei pagamenti effettuati dal Cliente, saranno emesse dalla società "Visurama SRL" e recapitate in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e nel SDI (Sistema di Interscambio) dell'Agenzia delle Entrate; tali fatture saranno inoltre rese disponibili al Cliente all'interno della propria area riservata del sito web. In caso di pagamento tramite Stripe, l'emissione della relativa fattura sarà immediata e contestuale al pagamento, mentre, in caso di pagamento mediante bonifico bancario, la fattura sarà emessa, dopo aver ricevuto via e-mail copia della disposizione di bonifico con il relativo numero di CRO ovvero al momento dell'accredito della somma dovuta sul conto corrente di "Visurama SRL".

Tutti gli importi saranno fatturati maggiorati dell'Iva dovuta, delle eventuali imposte di bollo, dei diritti di segreteria e/o di imposte o tasse altrimenti denominate, dei costi di consegna, degli eventuali oneri di incasso e/o degli eventuali dazi doganali in caso di consegna all'estero, di qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto.

Il Cliente non potrà formulare contestazioni o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo non sia andato a buon fine, ovvero qualora esso venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della società "Visurama SRL", la stessa si riserva di sospendere o interrompere con immediatezza la fornitura dei Servizi richiesti.

Art. 6 SPEDIZIONE

Qualora il Servizio richiesto richieda la spedizione di plichi o documenti, il Cliente mediante accettazione e sottoscrizione del Contratto conclude con "Visurama SRL" contratto di spedizione e quindi conferisce a quest'ultima, che accetta, espresso mandato a concludere, per suo conto il contratto di trasporto più idoneo in relazione al Servizio di cui si tratta.

I costi relativi al servizio di spedizione saranno a carico del cliente che lo ha richiesto, quale corrispettivo aggiuntivo rispetto al prezzo da pagarsi per l'erogazione del servizio richiesto.

Art. 7 SOSPENSIONE DEI SERVIZI

La società "Visurama SRL", in qualità di proprietaria, si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi e di sospendere o eliminare qualsiasi account con conseguente perdita di quanto ivi conservato, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi le disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nei documenti dell'informativa privacy e cookie;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio della società proprietaria del sito www.visurama.it, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'Account;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo inserito e trattati nell'Area riservata.

Art. 8 DIRITTO DI RECESSO

Se il cliente è un consumatore, in conformità all'art. 52 del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno di acquisto del servizio su www.visurama.it

Ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo, sarà possibile recedere dal contratto concluso con il Venditore utilizzando, a scelta, una delle seguenti modalità:

1. trasmissione online al Venditore del modulo di recesso compilato integralmente; in questo caso, il Venditore ti invierà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della dichiarazione di recesso;
2. invio a mezzo posta raccomandata a/r al Venditore del modulo di recesso, conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4, del Codice del Consumo, da compilarsi integralmente;
3. invio a mezzo posta al Venditore di altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto.

Nei casi 2) e 3) la dichiarazione dovrà essere inviata all'attenzione di "Visurama SRL", Via Fratelli Ugoni n. 32 – 25126 Brescia (Italia) oppure via PEC all'indirizzo visurama@pec.it.

Resta inteso che, in tali ipotesi, sarà a carico del cliente l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso.

Se il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini sopra indicati, il Venditore provvede ad inviare, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione del recesso ed a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei servizi secondo le modalità ed i termini previsti.

Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, si provvederà ad attivare la procedura di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate.

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, di cui ai punti 1), 2) e 3) del precedente paragrafo, ovvero nell'ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo, non si avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore. Il Venditore comunicherà a mezzo e-mail la mancata accettazione della richiesta di rimborso.

Art. 9 TEMPISTICHE E MODALITÀ DI RIMBORSO

Qualunque sia la modalità di pagamento da utilizzata, il rimborso dovuto, integrale o parziale, è attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso.

Il Venditore esegue il rimborso a mezzo bonifico bancario presso l'IBAN appositamente comunicato dal cliente al momento del recesso. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei servizi indicato nella proposta d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato la proposta d'ordine.

Si ricorda che la data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non si subirà alcuna perdita in termini di interessi bancari.

Art. 10 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, lo stesso sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti nelle Condizioni generali di contratto, così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio;
- b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita;
- c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Visurama.it.

Inoltre, in caso di inadempimento degli obblighi previsti dal Contratto, la società "Visurama SRL" si riserva di inviare al Cliente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida a adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R o della PEC.

A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo l'erogazione dei Servizi sarà interrotta senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da "Visurama SRL" a titolo di penale, inoltre, "Visurama SRL" avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art. 11 PRIVACY

I dati personali vengono trattati in conformità alla normativa esistente in materia. Per avere tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati si invita a consultare il documento

“Informativa privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679” pubblicato sul sito www.visurama.it

Art. 12 LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il contratto di vendita tra l'utente e di Venditore si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili di derivazione Europea a tutela del consumatore, le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 ("Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico").

Per tutte le controversie derivanti dall'acquisto e/o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del consumatore in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore medesimo, il Tribunale di Brescia. Per gli utenti non consumatori la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Brescia.

Si informano i consumatori residenti nell'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti da questo sito, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di *Online Dispute Resolution* (ODR) attraverso il link seguente: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Si ricorda che l'indirizzo di posta elettronica del venditore è: info@visurama.it

Art. 13 MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Venditore anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le Condizioni Generali di Vendita aggiornate saranno sempre disponibili on-line e saranno efficaci dalla data di pubblicazione su www.visurama.it

Art. 14 LINGUA DEL CONTRATTO

Il contratto di Vendita sul sito www.visurama.it può essere concluso solo in italiano.

Art. 15 ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

È possibile richiedere qualsiasi informazione o presentare un reclamo compilando l'apposita Form contenuta nel sito www.visurama.it oppure inviando una mail a info@visurama.it

Art. 16 DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

La stipula del contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra “Visurama SRL” e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno parte integrante del Contratto.

In nessun caso eventuali inadempimenti o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal titolare della piattaforma “Visurama.it”. L'eventuale inerzia del titolare nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

L'ultimo aggiornamento di questo documento è avvenuto in data 14/10/2024.